

Wiederherstellung von FAST Application Credit Lizenzen

Für Controller c430, c520, c530, c550 (ab Firmware V01.05)
und Servo Inverter i950 (ab Firmware V01.01)

1. Ziel

Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise zur Wiederherstellung gelöschter FAST Application Credit Lizenzen auf SD-Karten der Lenze Controller c430, c520, c530, c550 und Servo Inverter i950.

Hinweis:

Die auf der SD-Karte gespeicherte FAST Application Credit Lizenz (kurz FAST AC Lizenz) geht durch Formatieren der SD-Karte oder Löschen von Dateien und Ordnern verloren.

2. Voraussetzungen

- Ein Controller c430, c520, c530, c550 mit einer Firmware-Version V01.05 (oder höher)
- Ein Servo Inverter i950 mit einer Firmware-Version V01.01 (oder höher).
- Die SD-Karte wurde mit einer FAST AC Lizenz > 0 ausgeliefert:



- Prüfen Sie die Höhe der FAST AC Lizenz auf dem Lizenzaufkleber der SD-Karte (hier 400 FAST AC)
- Prüfen Sie die Höhe der FAST AC Lizenz auf der SD-Karte.
- Verbinden Sie sich dazu mit dem Controller oder Servo Inverter i950 z.B. über den EASY Starter. Der Zugriff auf die SD-Karte mit SD-Kartenleser kann alternativ auch mit dem PLC Designer erfolgen.
- Der Parameter 0x2012:2 („Application Credit available“) sollte den Wert ausgeben, der auf dem Lizenzaufkleber steht. Hier sind es 400 FAST AC;

Index	SubI	Name	Value	Unit
0x2012	2	Device information: Application Credit ...	400	

- Hat der Parameter 0x2012:2 („Application Credit available“) den Wert 0, wurde die FAST AC Lizenz gelöscht.

3. Automatische Wiederherstellung durch das Gerät

Die Controller c430, c520, c530, c550 (ab Firmware V01.05) und Servo Inverter i950 (ab Firmware V01.01), im folgenden Gerät genannt, haben eine Funktion zur automatischen Wiederherstellung der FAST AC Lizenz auf der SD-Karte.

Befindet sich beim Booten des Gerätes eine gültige FAST AC Lizenz auf der SD-Karte, wird diese zusammen mit der Identifikation der SD-Karte im internen Speicher des Gerätes netzausfallsicher gespeichert. Beim nächsten Bootvorgang (und allen folgenden) prüft das Gerät, ob die gleiche SD-Karte gesteckt und ob die dazugehörige FAST AC Lizenz auf der SD-Karte vorhanden ist. Fehlt die FAST AC Lizenz, kopiert das Gerät die im Gerät gespeicherte FAST AC Lizenz wieder auf die SD-Karte.

Wird eine andere SD-Karte in das Gerät gesteckt, dann speichert das Gerät die FAST AC Lizenz und die Identifikation dieser SD-Karte. Damit werden die vorher gespeicherten Lizenzdaten überschrieben.

Hinweis:

Damit die automatische Wiederherstellung der FAST AC Lizenz funktioniert, darf die SD-Karte nur in das Gerät gesteckt werden, in dem sie vor der Löschung gesteckt hat!

Zwischenzeitlich darf keine andere SD-Karte in das Gerät gesteckt werden!

4. Manuelle Wiederherstellung durch den Lenze-Service

Klappt die automatische Wiederherstellung der FAST AC Lizenz (siehe Abschnitt 3 Automatische Wiederherstellung durch das Gerät) nicht, ist eine manuelle Wiederherstellung der FAST AC Lizenz möglich.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Entnehmen Sie die SD-Karte aus dem Gerät und stecken Sie diese in ein SD-Kartenlesegerät, das mit Ihrem PC verbunden ist.
2. Löschen Sie die Datei DeviceInfo.txt im Root-Verzeichnis der SD-Karte.
3. Entfernen Sie die SD-Karte aus dem Kartenlesegerät und stecken Sie die SD-Karte wieder in das Gerät.
4. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
Die Datei DeviceInfo.txt wird neu angelegt.
5. Entnehmen Sie die SD-Karte erneut aus dem Gerät und stecken Sie diese in das SD-Kartenlesegerät.
6. Kopieren Sie die Datei DeviceInfo.txt vom Root-Verzeichnis der SD-Karte auf Ihren PC.
7. Stellen Sie eine Support-Anfrage an den Lenze-Service unter: <https://www.lenze.com/support/>
 - 7.1. Der Application Knowledge Base (AKB)-Artikel (<https://www.lenze.com/de-de/go/akb/202100066/0/>) beschreibt die Vorgehensweise Schritt-für-Schritt.
 - 7.2. Wichtig: Laden Sie die zuvor gespeicherte DeviceInfo.txt Datei zur Anfrage hoch, denn ohne diese Datei kann Ihre Anfrage nicht umgesetzt werden.
 - 7.3. Laden Sie zusätzlich auch ein Foto der SD-Karte als Besitznachweis hoch
 - 7.4. Sie erhalten eine Ticketnummer zu Ihrer Anfrage.
 - 7.5. Nach der Bearbeitung stellt Ihnen der Lenze Service eine RestoreApplicationCredit.txt Datei bereit.
8. Kopieren Sie diese Datei mit dem SD-Kartenlesegerät in das Root-Verzeichnis der SD-Karte.
9. Entfernen Sie die SD-Karte aus dem Kartenlesegerät und stecken Sie die SD-Karte wieder in das Gerät.
10. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
Die FAST AC Lizenz wird nun auf der SD-Karte wiederhergestellt.
11. Prüfen Sie z. B. mit dem EASY Starter, ob die FAST AC Lizenz erfolgreich wiedergeherstellt wurde. Das erkennen Sie daran, dass ...
Der Parameter 0x2021:2 („Application Credit available“) ungleich 0 ist.
Die Datei RestoreApplicationCredit.txt nicht mehr im Root-Verzeichnis der SD-Karte vorhanden ist.

Hinweis:

Kommt es zu Fehlern bei der Wiederherstellung, so erstellt das Gerät eine Restore-ApplicationCredit_error.txt Datei und speichert sie im Root-Verzeichnis der SD-Karte.

Die Datei enthält Details zum Fehler, die Sie im folgenden Abschnitt 5 Fehlerbehebung nutzen können.

5. Fehlerbehebung

5.1. ERROR: License-Conflict

Auf der SD-Karte befindet sich bereits eine Lizenzdatei (Dateiendung *.lic).

Abhilfe:

Löschen Sie das Verzeichnis „/Licenses_do_not_delete“ mit der FAST AC Lizenz auf der SD-Karte (falls vorhanden).

Wiederholen Sie den Vorgang ab Punkt 9 (siehe Abschnitt 4 Manuelle Wiederherstellung durch den Lenze-Service).

5.2. ERROR: Invalid-License

Die Lizenzinformationen passen nicht zur SD-Karte, auf der die FAST AC Lizenz wiederhergestellt werden soll.

Die SD-Karte darf nicht formatiert werden, nachdem die DeviceInfo.txt Datei kopiert wurde.

Abhilfe:

Wiederholen Sie den Vorgang ab Punkt 1 (siehe Abschnitt 4 Manuelle Wiederherstellung durch den Lenze-Service).

Die SD-Karte stammt von einem anderen Gerät. Daher passt die DeviceInfo.txt Datei nicht.

Abhilfe:

Wiederholen Sie den Vorgang ab Punkt 1 (siehe Abschnitt 4 Manuelle Wiederherstellung durch den Lenze-Service).

5.3. Der Controller oder Servo Inverter erzeugt die DeviceInfo.txt Datei nicht

Die Controller c430, c520, c530, c550 erzeugen die Datei DeviceInfo.txt erst ab der Firmware-Version V01.05, die Servo Inverter i950 erst ab der Firmware-Version V01.01.

Führen Sie daher bei Bedarf ein Firmware-Update durch:

- Laden Sie die neue Firmware des Gerätes mit dem EASY Package Manager (1) auf Ihren PC herunter.
- Laden Sie die neue Firmware mit dem EASY Firmware Loader (2) auf Ihr Gerät hoch.

Der EASY Navigator und der EASY Package Manager (1) sind Teil einer jeden Engineering Tool Installation. Der EASY Firmware Loader (2) ist in jeder [EASY Starter Installation](#) enthalten. Sie können beide Programme aus dem EASY Navigator heraus aufrufen (siehe rote Umrandungen mit 1 und 2):

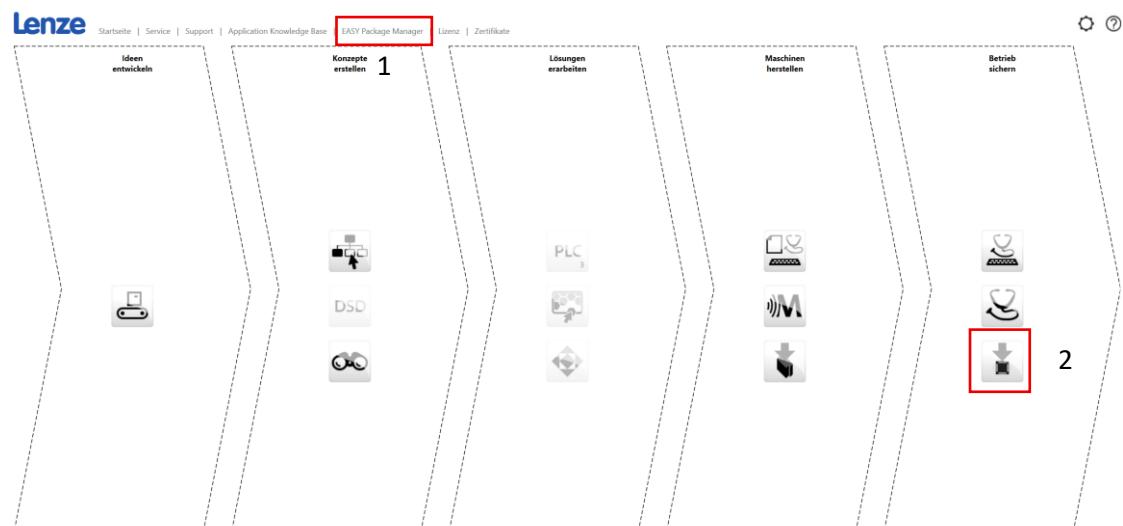


Abbildung 1: EASY Navigator Anzeige mit Übersicht der installierten Tools