

# Wiederherstellung von FAST Application Credit Lizenzen

Für Controller 3200C, c300, p300 und p500 (ab Firmware V03.17)

## 1. Ziel

Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise zur Wiederherstellung gelöschter FAST Application Credit Lizenzen auf SD-Karten der Lenze Controller 3200C, c300, p300 und p500.

### Hinweis:

Die auf der SD-Karte gespeicherte FAST Application Credit Lizenz (kurz FAST AC Lizenz) geht durch Formatieren der SD-Karte oder Löschen von Dateien und Ordnern verloren.

## 2. Voraussetzungen

- Ein Controller 3200C, c300, p300 und p500 mit einer Firmware-Version V03.17 (oder höher)
- Die SD-Karte wurde mit einer FAST AC Lizenz > 0 ausgeliefert:



- Prüfen Sie die Höhe der FAST AC Lizenz auf dem Lizenzaufkleber der SD-Karte (hier 400 FAST AC)
- Prüfen Sie die Höhe der FAST AC Lizenz auf der SD-Karte.
- Verbinden Sie sich dazu mit dem Controller z.B. über den EASY Starter oder die WebConfig. Der Zugriff auf die SD-Karte mit SD-Kartenleser kann alternativ auch mit dem PLC Designer erfolgen.
- Der Parameter 660 (Available „Application Credit“) sollte den Wert anzeigen, der auf dem Lizenzaufkleber steht. Hier sind es 400 FAST AC:

660	Available "Application Credit"	400	0
-----	--------------------------------	-----	---

- Hat der Parameter 660 (Available „Application Credit“) den Wert 0, wurde die FAST AC Lizenz gelöscht.

### 3. Manuelle Wiederherstellung durch den Lenze-Service

#### Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Entnehmen Sie die SD-Karte aus dem Gerät und stecken Sie diese in ein SD-Kartenlesegerät, das mit Ihrem PC verbunden ist.
2. Löschen Sie die Datei DeviceInfo.txt im Root-Verzeichnis der SD-Karte.
3. Entfernen Sie die SD-Karte aus dem Kartenlesegerät und stecken Sie die SD-Karte wieder in das Gerät.
4. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.  
Die Datei DeviceInfo.txt wird neu angelegt.
5. Entnehmen Sie die SD-Karte erneut aus dem Gerät und stecken Sie diese in das SD-Kartenlesegerät.
6. Kopieren Sie die Datei DeviceInfo.txt vom Root-Verzeichnis der SD-Karte auf Ihren PC.
7. Stellen Sie eine Support-Anfrage an den Lenze-Service unter: <https://www.lenze.com/support/>
  - 7.1. Der [Application Knowledge Base \(AKB\)-Artikel \(https://www.lenze.com/de-de/go/akb/202100066/0/\)](https://www.lenze.com/de-de/go/akb/202100066/0/) beschreibt die Vorgehensweise Schritt-für-Schritt.
  - 7.2. Wichtig: Laden Sie die zuvor gespeicherte DeviceInfo.txt Datei zur Anfrage hoch, denn ohne diese Datei kann Ihre Anfrage nicht umgesetzt werden.
  - 7.3. Laden Sie zusätzlich auch ein Foto der SD-Karte als Besitznachweis hoch
  - 7.4. Sie erhalten eine Ticketnummer zu Ihrer Anfrage.
  - 7.5. Nach der Bearbeitung stellt Ihnen der Lenze Service eine RestoreApplicationCredit.txt Datei bereit.
8. Kopieren Sie diese Datei mit dem SD-Kartenlesegerät in das Root-Verzeichnis der SD-Karte.
9. Entfernen Sie die SD-Karte aus dem Kartenlesegerät und stecken Sie die SD-Karte wieder in das Gerät.
10. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.  
Die FAST AC Lizenz wird nun auf der SD-Karte wiederhergestellt.
11. Prüfen Sie z. B. mit dem EASY Starter oder der WebConfig, ob die FAST AC Lizenz erfolgreich wiedergeherstellt wurde. Das erkennen Sie daran, dass ...  
Der Parameter 660 (Available „Application Credit“) ungleich 0 ist.  
Die Datei RestoreApplicationCredit.txt nicht mehr im Root-Verzeichnis der SD-Karte vorhanden ist.

#### Hinweis:

Kommt es zu Fehlern bei der Wiederherstellung, so erstellt das Gerät eine Restore-ApplicationCredit\_error.txt Datei und speichert sie im Root-Verzeichnis der SD-Karte.

Die Datei enthält Details zum Fehler, die Sie im folgenden Abschnitt 3 Fehlerbehebung nutzen können.

### 3. Fehlerbehebung

#### 3.1. ERROR: License-Conflict

Auf der SD-Karte befindet sich bereits eine Lizenzdatei (Dateiendung \*.lic).

**Abhilfe:**

Löschen Sie das Verzeichnis „/Licenses\_do\_not\_delete“ mit der FAST AC Lizenz auf der SD-Karte (falls vorhanden).

Wiederholen Sie den Vorgang ab Punkt 9 (siehe Abschnitt 3 Manuelle Wiederherstellung durch den Lenze-Service).

#### 3.2. ERROR: Invalid-License

Die Lizenzinformationen passen nicht zur SD-Karte, auf der die FAST AC Lizenz wiederhergestellt werden soll.

Die SD-Karte darf nicht formatiert werden, nachdem die DeviceInfo.txt Datei kopiert wurde.

**Abhilfe:**

Wiederholen Sie den Vorgang ab Punkt 1 (siehe Abschnitt 3 Manuelle Wiederherstellung durch den Lenze-Service).

Die SD-Karte stammt von einem anderen Gerät. Daher passt die DeviceInfo.txt Datei nicht.

**Abhilfe:**

Wiederholen Sie den Vorgang ab Punkt 1 (siehe Abschnitt 3 Manuelle Wiederherstellung durch den Lenze-Service).

#### 3.3. Der Controller erzeugt die DeviceInfo.txt Datei nicht

Die Controller 3200C, c300, p300 und p500 erzeugen die Datei DeviceInfo.txt erst ab Firmware-Version V03.17.

Enthält der Controller eine ältere Firmware-Version, führen Sie bitte ein Update der Controller-Firmware durch.

Die aktuelle Firmware-Version mit einer Beschreibung zur Durchführung des Updates finden Sie in diesem [Application Knowledge Base \(AKB\)-Artikel \(https://www.lenze.com/de-de/go/akb/201700290/0/\)](https://www.lenze.com/de-de/go/akb/201700290/0/).