



Release Notes EASY Product Finder V4.21.1

Diese Release Notes enthalten Funktionserweiterungen, Hinweise, behobene und bekannte Funktionseinschränkungen. Funktionseinschränkungen werden je nach Dringlichkeit durch Service-Packs / Updates im Rahmen der Weiterentwicklung behoben. Dringende Aktualisierungen werden gegebenenfalls tagesaktuell online durchgeführt.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen Ihr lokaler Ansprechpartner im Lenze Vertrieb zur Verfügung.



1. Vorbemerkungen

■ Aktuelle Informationen zum EASY Product Finder

Die aktuellste Version der „Release Notes“ finden Sie stets in der **Application Knowledge Base**.

■ Aktuelles Release

Der EASY Product Finder arbeitet derzeit mit Version: V4.21.1_2026-08-16

■ Energieeffizienzrichtlinien

Bei der Auswahl von Komponenten sind die national geltenden Energieeffizienzrichtlinien zu beachten. Der EASY Product Finder liefert keinen Hinweis auf die jeweils gültigen Richtlinien.

■ Update des EASY Product Finders

Kommt es zu einem unerwarteten Verhalten nach einem Update des EASY Product Finder, löschen Sie bitte den Cache des verwendeten Browsers.

■ Einschränkungen zu CAD-Zeichnungen:

Trotz größter Sorgfalt bei der Erstellung der CAD-Zeichnungen für den EASY Product Finder kann seitens Lenze keine Haftung für unrichtige oder unvollständige CAD-Zeichnungen übernommen werden. Insbesondere bei beengten Einbauverhältnissen ist eine Bestätigung durch Ihren zuständigen Vertriebspartner notwendig.

2. Systemvoraussetzung

- Microsoft® Edge® 151.x, Google Chrome™ 151.x oder Mozilla® Firefox® 153.x
- Standard Browsereinstellungen (Javascript/Cookies aktiviert)
- Pop-Up Fenster zulassen für productfinder.lenze.com



3. Produkt- und Funktionserweiterungen sowie Korrekturen mit aktueller Version

- Geändert: Login Prozess: Es wird ein separater Service für Login mit einer eigenen Seite verwendet
- Geändert: Der Leistungsdaten (Leistungsfaktor (Cos-Phi)) wurden für die Nemo (Getriebe-)Motoren korrigiert
- Geändert: Die Leistungsdaten (Abtriebsdrehmoment und Belastbarkeit) für m540 Getriebemotoren wurden korrigiert

- Hinzugefügt: EPLAN Buttons für i750 BF3 sind nun verfügbar
- Hinzugefügt: i750 cabinet mit 3, 22 und 30 kW sind im CAD Tool auswählbar
- Hinzugefügt: i510 protec sind im CAD Tool auswählbar



4. Funktionseinschränkungen

Beschreibung	Programmbereich/ Produkt	Abhilfe / Weitere Informationen
Konfiguriertes Produkt kann nicht in den Warenkorb gelegt werden CAD-Daten für ein konfiguriertes Produkt können nicht aufgerufen werden Trotz einer vollständig durchgeführten Konfiguration eines Produktes bleibt sowohl die Warenkorb- als auch die CAD-Schaltfläche ausgegraut.	Konfiguration	Unter Umständen können Browser-Erweiterungen dieses Verhalten hervorrufen. Bisher bekannte Erweiterungen: • „Selenium IDE“ (Firefox) • „JsonViewer“ (Opera)
Konfiguration der Motoren MCA26 und MQA26 Die Servo-Asynchronmotoren MCA26 und MQA26 können nicht gleichzeitig mit Bremse und Resolver konfiguriert werden.	Konfiguration	Bitte kontaktieren Sie ihren zuständigen Vertriebsmitarbeiter. Die Konfiguration mit Bremse und Resolver kann manuell im SAP-System durchgeführt werden.
Laden von Warenkörben aus dem DSD mit i700 Wird im DSD für ein Projekt eine Doppelachse des i700 ausgewählt, so wird diese unverändert in den Warenkorb übernommen. Werden mehrere Projekte in den Warenkorb geladen, können sich somit ggf. zu viele Antriebsregler im Warenkorb befinden.	Warenkorb	Bitte prüfen Sie nach dem Laden, ob sich die richtige Anzahl von Achsen im Warenkorb befindet.



Beschreibung	Programmbereich/ Produkt	Abhilfe / Weitere Informationen
Eingeschränkte Lösungsmenge Schnellsuche Eingeschränkte Lösungsmenge bei Schnellsuche von Produkten mit der Leistungseinheit „hp“.	Produktsuche	In den Suchoptionen die Leistungseinheit „kW“ aktivieren.
Keine CAD Zeichnung für Getriebemotoren mit Ausgleichsbehälter Wird bei einem Getriebemotor ein Ausgleichsbehälter in den Produktoptionen ausgewählt, so kann u.U. für diesen Getriebemotor keine CAD-Zeichnung angezeigt werden.	CAD	Getriebemotor ohne Ausgleichsbehälter konfigurieren.
Sicherheitswarnung des Web Browsers bei Betrieb auf mobilen Geräten (z.B. Tablet, Smartphone) Beim Start des EASY Product Finder auf mobilen Geräten kommt es häufig zu einer Meldung hinsichtlich eines ungültigen Sicherheitszertifikats. Das individuelle Verhalten hängt vom verwendeten Betriebssystem und Web Browser ab.	Web Browser bei mobilen Geräten	Die Verwendung auf mobilen Geräten wird derzeit nicht empfohlen.
Generierung der Vorschau der Produktdetails kann u.U. bis zu einigen Minuten dauern Wurde für die Generierung der „Vorschau Produktdetails“ die Option „Produktgrafik anzeigen“ angewählt, kann die Generierung abhängig von der Anzahl der im Warenkorb befindlichen Produkte bis zu einigen Minuten dauern.	Warenkorb	Die Produktgrafiken werden zur Laufzeit abhängig von den gewählten Produktmerkmalen generiert. Die hierfür benötigte Zeit lässt sich nicht verkürzen. Werden die Produktgrafiken nicht benötigt, sollte die Option in den Einstellungen abgewählt werden.



Beschreibung	Programmbereich/ Produkt	Abhilfe / Weitere Informationen
Bei Auswahl von 230V Netzspannung werden unter Umständen nur (Getriebe-) Motoren mit Stecker angezeigt Lösungen mit Klemmenkasten können nicht konfiguriert werden.	Produktsuche / (Getriebe-) Motoren	(Getriebe-) Motor in Y400V konfigurieren. Bei Inbetriebnahme sind die Brücken für $\Delta 230V$ im Klemmenkasten zu verschalten.
Nicht erwartungskonformes Verhalten des EASY Product Finders nach längerem Abbruch der Internetverbindung, Aufbau eines VPNs oder nach Wechsel Ihres Rechners in den Standby-Modus Ihre Browser Session ist ungültig oder nicht mehr aktuell.	alle	Drücken Sie den Reload-Button in Ihrem Internet-Browser oder F5. Gegebenenfalls müssen Sie sich erneut einloggen.